

## Polityka prywatności rakowiecki.pl

Niniejsza polityka prywatności dotyczy serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.rakowiecki.pl](http://www.rakowiecki.pl) oraz platformy szkoleniowej [akademia.rakowiecki.pl](http://akademia.rakowiecki.pl) („Serwisy”), a także osób nabywających dostęp do platformy („Kursy”) czy kontaktujących się z Administratorem.

### 1. ADMINISTRATOR

- 1) Administratorem danych osobowych osób („Użytkownicy”) korzystających z Serwisów i jest **RAKKO sp. z o. o. z siedzibą w Lamkowie**, Lamkowo 44, 11-010 Barczewo, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0001099632, kapitał zakładowy w wysokości: 5 000,00 zł, NIP: 7393999210 (dalej jako „Administrator”).
- 2) Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: [kontakt@rakowiecki.pl](mailto:kontakt@rakowiecki.pl).

### 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) w celu zawarcia umowy o dostęp do Kursu i jej realizacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy z podmiotem danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2) w celu zawarcia umowy o korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, np. rejestrację Konta oraz jej realizacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy z podmiotem danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 3) w celu obsługi i odpowiedzi na zapytania kierowane przez Użytkowników do Administratora - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy z podmiotem danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz wyrażenie zgody przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w przypadku danych podanych nieobowiązkowo;
- 4) w celu realizacji ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 5) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisach, a także ich preferencji zakupowych, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności,
- 7) w celu wysyłania newslettera, zawierającego informacje handlowe – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu towarów i usług własnych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a dodatkowo również zgoda Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowej,

- 8) zarządzanie profilem Administratora w mediach społecznościowych Youtube oraz Instagram – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) rekrutacja:
  - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) (jeśli wolisz zawrzeć umowę cywilnoprawną)
  - b) na podstawie art. 22(1) Kodeksu pracy i art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełnienia przez nas obowiązku prawnego, w tym przede wszystkim, jeśli wolisz zawrzeć umowę o pracę.
  - c) jeśli podasz dodatkowe dane, które nie są przez nas wymagane - podstawą przetwarzania danych będzie Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Twojej zgody – jeżeli wyrazisz zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach.

### **3. PRZETWARZANE DANE**

- 1) Podczas zakładania Konta w Serwisie przetwarzamy Twoje imię, adres e-mail oraz hasło podane przez Ciebie podczas rejestracji. W ramach Konta przetwarzamy ponadto dane: informację o dacie rejestracji Twojego konta oraz informację o dacie ostatniego logowania na Twoje konto, informacje o ustawieniach Twojego Konta.
- 2) W celu wystawienia faktury VAT przetwarzamy Twoje dane podane w celu wystawienia dokumentów księgowych.
- 3) Jeżeli prowadzisz z nami korespondencję to przetwarzamy wszystkie dane podane przez Ciebie w ramach korespondencji.
- 4) W przypadku zapisania się przez Ciebie do newslettera przetwarzamy Twój adres email.
- 5) Podczas korzystania z Aplikacji i Serwisu na Twoim urządzeniu mogą zostać zapisane ciasteczka (cookies). Są one wykorzystywane do utrzymania Twojej sesji, lepszego wyświetlania Serwisu, obsługi statystyk Google Analytics. Jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, to dodatkowo w ciasteczkach cookies mogą zostać zapisane informacje odnośnie ustawień Twojego konta oraz Twój login. Twój adres e-mail nie jest przechowywany w ciasteczkach cookies.
- 6) W przypadku wchodzenia w interakcje z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych przetwarzamy Twoje publicznie dostępne dane w ramach medium społecznościowego, a także te podane przez Ciebie w ramach kontaktu.
- 7) W przypadku wysłania CV i dokumentów aplikacyjnych w procesie rekrutacji przetwarzamy wszystkie dane, które podałeś w dokumentach.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu, w którym są podane, w tym korzystania z Serwisu, zawarcia umów z Administratorem lub udział w procesie rekrutacji. W przypadku ich niepodania nie będzie możliwe zrealizowanie celu, dla którego są dane podane, w szczególności zawarcia umowy za pośrednictwem Serwisu.

### **4. ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane odpowiednim odbiorcom, w szczególności podmiotom zewnętrznym, takim jak:

- a. podmioty zapewniające wsparcie techniczne i informatyczne, w tym hosting Serwisu czy przechowywanie danych na serwerze,

- b. podmioty dostarczające i obsługujące system poczty elektronicznej oraz systemy do wysyłki mailingu,
- c. podmioty świadczące usługi prawne,
- d. odpowiednim urządzeniom w celu realizacji obowiązków prawnych,
- e. dostawcom usług płatniczych,
- f. innym podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to uzasadnione celem przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

## 5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

- 1) Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania:
  - a. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych;
  - b. na podstawie zgody - dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody;
  - c. w celu zawarcia i wykonania umowy – przez cały czas trwania umowy oraz rozpoznania ewentualnej reklamacji;
  - d. w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora – przez czas wymagany przepisami prawa,
  - e. w przypadku rekrutacji – przetwarzamy Twoje dane do czasu zakończenia danego procesu rekrutacji. Jeżeli wyraziłeś zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach – będziemy przetwarzać Twoje dane dodatkowo przez okres 12 miesięcy od chwili przesłania nam CV.
- 2) Okres przetwarzania danych może być przedłużony o okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

## 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

- 1) Administrator przekazuje dane osobowe Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników, oraz pod warunkiem zapewnienia przez odbiorcę odpowiedniego stopnia ochrony, w ramach:
  - a. współpracy z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
  - b. standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
  - c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 2) Administrator korzysta z usług odbiorców, którzy w ramach międzynarodowego przepływu danych mogą przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, tj.
  - a. Google Ireland Ltd, - dostawca narzędzia **Google Analytics** i **Google Workspace**. Google Ireland Ltd stanowi element grupy kapitałowej i przekazuje dane do USA - Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043.
  - b. Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Dublinie - dostawca usługi **Microsoft Azure** (hosting). Microsoft Ireland należy do grupy kapitałowej i przekazuje dane do Microsoft Corp. w USA.

- c. Twilio Inc., San Francisco, CA – dostawca narzędzia **SendGrid** do wysyłki newslettera.
  - d. Zoho Corporation B.V. (UE) Holandia – **dostawca narzędzia poczty elektronicznej**
- 3) Dane osobowe przekazywane do USA przez następujących dostawców, tj. Google, Microsoft i Twilio są przekazywane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności C(2023) 4745, ponieważ dostawcy zobowiązali się do przestrzegania zasad przetwarzania danych określonych w ramach ochrony danych osobowych (Data Privacy Framework).
  - 4) ZOHU deklaruje, że dane klientów z UE są przechowywane w centrach danych w UE (np. zoho.eu), to pracownicy z innych lokalizacji (np. z Indii) mogą mieć do nich dostęp w celach operacyjnych lub awaryjnych ("transfer logiczny") – na podstawie standardowych klauzul umownych.

## **7. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

- 1) Każdemu Użytkownikowi, którego dane osobowe przetwarzamy, przysługuje:
  - a. prawo do żądania dostępu do danych osobowych Użytkownika;
  - b. prawo do sprostowania danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;
  - d. prawo do ograniczenia przetwarzania;
  - e. prawo do przeniesienia danych;
  - f. prawo do skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w przypadku gdy przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się niezgodnie z prawem.
- 2) **Użytkownik ma prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich Danych Osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o uzasadniony interes Administratora.**
- 3) **Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.**
- 4) **Jeżeli przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo cofnąć swoją zgodę w każdym czasie, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres [kontakt@rakowiecki.pl](mailto:kontakt@rakowiecki.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.**

## **8. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

- 1) RAKKO Sp. z o.o. jest współadministratorem danych osobowych razem z:
  - a. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Irlandia (poprzednio Facebooka Ireland Limited) (serwis Instagram),
  - b. Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (serwis Youtube)w związku z korzystaniem przez administratora z serwisów społecznościowych (Instagram i Youtube) oraz umieszczaniem w serwisie wtyczek

- społecznościowych kierujących do profili administratora w tych serwisach społecznościowych.
- 2) Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk dotyczących aktywności użytkowników profili administratora w mediach społecznościowych oraz działań reklamowych za pomocą narzędzi dostępnych w tych sieciach społecznościowych. Administrator ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie danych osobowych, które przetwarza do własnych celów. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność spoczywa na dostawcy danej sieci społecznościowej.
  - 3) Jesteśmy odpowiedzialni wobec Użytkowników za: i) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania Państwa danych osobowych w celach określonych przez nas, ii) wypełnianie obowiązków informacyjnych, co ma miejsce w Polityce Prywatności.
  - 4) Dostawca usługi sieci społecznościowej jest odpowiedzialny za: i) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach określonych przez dostawcę, ii) zapewnienie Użytkownikom możliwości wykonywania swoich praw, iii) zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu i powiadamianie Użytkowników o takich naruszeniach; iv) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.
  - 5) Więcej informacji na temat polityki prywatności tych operatorów można znaleźć na stronach poszczególnych dostawców.

## **9. Pliki cookies**

- 1) Szczegółowe informacje o rodzajach plików cookies wykorzystywanych na stronie internetowej znajdują się w banerze cookies wyświetlonym podczas wizyty w serwisie. Baner cookies możesz także wywołać w każdym czasie za pomocą aktywnego linku w stopce Serwisu jako „zarządzaj plikami cookies”.
- 2) Zgoda może być w każdym momencie zmieniona lub wycofana za pośrednictwem banneru cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody.
- 3) Niezbędne pliki cookies są wymagane dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Użytkownik nie może ich wyłączyć.
- 4) Pliki cookie analityczne są aktywowane dopiero po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

Polityka prywatności obowiązuje od 14.05.2026. Poprzednie wersje:

- 1) Polityka prywatności obowiązująca do umów zawartych od dnia 14.04.2024 roku do dnia 13.05.2026 roku:  
[https://static.rakowiecki.pl/legal/polityka\\_prywatnosci\\_i\\_cookies\\_14042024.pdf](https://static.rakowiecki.pl/legal/polityka_prywatnosci_i_cookies_14042024.pdf)