

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
platformy internetowej *rakowiecki.pl*
(etap przedsprzedaży – od 14 kwietnia 2024 r.)

I. Definicje

1. **Regulamin** - poniższy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący zasady i warunki korzystania z Platformy w czasie obowiązywania etapu przedsprzedaży Kursów oferowanych Właściciela Platformy.
2. **Platforma** - internetowy portal edukacyjny, prowadzony przez Właściciela, zamieszczony pod adresem: rakowiecki.pl, przeznaczony do udostępniania Użytkownikom Kursów.
3. **Właściciel Platformy (Właściciel):**
RAKKO sp. z o. o., z siedzibą w Lamkowie, Lamkowo 44, 11-010 Barczewo, KRS: 0001099632, REGON: 528333218, NIP: 7393999210, dalej: „Administrator”. Kontakt z Administratorem: kontakt@rakowiecki.pl
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która założyła Konto w Platformie, a następnie uzyskała dostęp do Kursu, po uprzednim uiszczeniu wymaganej opłaty subskrypcyjnej. Użytkownikiem może być zarówno konsument, jak i przedsiębiorca.
5. **Konto Użytkownika (Konto)** - zestaw danych zawierających imię oraz adres e-mail jednoznacznie identyfikujących Użytkownika i umożliwiających korzystanie z Platformy i zawartych w niej Kursów.
6. **Login** - unikalny ciąg znaków identyfikujący Użytkownika, podany przez niego podczas zakładania Konta i umożliwiający razem z Hasłem zalogowanie do Platformy.
7. **Hasło** - ciąg znaków podany przez Użytkownika podczas zakładania Konta uwierzytelniający go w procesie logowania. Pierwsze hasło służące do aktywacji Konta generowane jest przez Właściciela w ramach maila potwierdzającego rejestrację Konta Użytkownika.
8. **Opłata subskrypcyjna** – wymagana przez Właściciela opłata, umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie dostępu do wybranego Kursu.
9. **Kod aktywacyjny** – wygenerowany automatycznie, przypisany indywidualnie do danego Użytkownika, ciąg znaków zapewniający Użytkownikowi dostęp do wybranego Kursu po uiszczeniu Opłaty subskrypcyjnej.
10. **Kurs (Kursy)** – zamieszczone przez Właściciela na Platformie nagrania, obejmujące materiały szkoleniowe w formie audiowizualnej, dostępne dla Użytkownika po zalogowaniu oraz aktywacji przy użyciu Kodu aktywacyjnego.

II. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, w tym w szczególności zasady rejestracji Użytkowników i otrzymywania przez nich dostępu do Kursów, jak również wzajemne prawa i obowiązki

Właściciela i Użytkowników. Akceptacja postanowień Regulaminu jest dobrowolna, aczkolwiek konieczna dla korzystania z Platformy.

III. Wymagania techniczne

Prawidłowe korzystanie z Platformy oraz prawidłowe wyświetlanie strony Platformy nie wymaga instalacji szczególnego oprogramowania. Wystarczające jest w tym zakresie spełnienie minimalnych wymagań technicznych dla korzystania z Internetu, tj.: połączenie z siecią Internet oraz jedna z dostępnych przeglądarek internetowych, w możliwie najnowszej wersji.

IV. Rejestracja w Platformie i uzyskiwanie dostępu do Kursów

1. Użytkownikami Platformy mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia.
2. Aby stać się Użytkownikiem Platformy, należy założyć Konto, a następnie je aktywować. Aktywacja Konta następuje przez kliknięcie linka, przesłanego na adres mailowy Użytkownika lub skopiowanie go do paska adresu używanej przeglądarki i zatwierdzenie.
3. Na obecnym etapie funkcjonowania Platformy (według stanu na dzień 14 kwietnia 2024 roku) Właściciel prowadzi sprzedaż Kursów. Zakończenie etapu sprzedaży, jak również uruchomienie docelowej sprzedaży Kursów nastąpi w odrębnym terminie, o czym Właściciel poinformuje Użytkowników w drodze osobnego komunikatu dostępnego pod adresem: rakowiecki.pl.
4. W okresie sprzedaży dostęp do Kursów może otrzymać każdy Użytkownik po zalogowaniu się do Platformy przy pomocy Konta, uiszczeniu Opłaty subskrypcyjnej oraz wpisaniu otrzymanego Kodu aktywacyjnego. Właściciel w okresie sprzedaży zastrzega sobie prawo do zamieszczenia wybranego przez Użytkownika Kursu w późniejszym czasie niż rzeczywisty czas uzyskania przez Użytkownika dostępu, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od dnia uruchomienia sprzedaży.
5. Zapisy na wszystkie Kursy są potwierdzane przez Właściciela za pomocą wiadomości e-mail.
6. Właściciel zapewnia dostęp do Kursu zakupionego w okresie sprzedaży w czasie 2 lat, liczonych od daty aktywacji Kursu.
7. Niezależnie od ust. 1-6, w okresie sprzedaży Kursów zainteresowani Użytkownicy mają możliwość przekazania na rzecz Właściciela dowolnie wybranej przez siebie kwoty pieniężnej na rzecz dalszego rozwoju Platformy. W tym celu, Właściciel, w formie odrębnego komunikatu, udostępni na Platformie wymagane informacje.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7, zainteresowani Użytkownicy otrzymają od Właściciela dostęp do autorskiej dokumentacji technicznej opracowanej przez Właściciela, z możliwością bieżącego obserwowania postępu dalszych prac nad jej treścią w ramach Platformy. Postanowienia pkt V.1.1, V.2.5, V.3.1, V.3.2, V.3.9, VI.1, VI.2 oraz VI.8 stosuje się.

V. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Każdy Użytkownik ma prawo do:

- 1) korzystania z Platformy, w tym zawartych w niej Kursów w sposób zgodny z Regulaminem;
 - 2) poprawiania i aktualizacji swoich danych osobowych podanych podczas zakładania Konta. Jeśli samodzielna aktualizacja niektórych danych jest niemożliwa, Użytkownik ma prawo wystąpić o to do Właściciela, podając przy tym adres e-mail użyty w ustawieniach Konta;
 - 3) usunięcia swojego Konta z Platformy. W tym celu należy skontaktować się z Właścicielem, podając imię i nazwisko oraz adres e-mail użyty w ustawieniach Konta. Po usunięciu Konta Użytkownik traci możliwość zalogowania się do Platformy i korzystania z Kursów.
2. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do:
- 1) podania prawdziwych danych podczas zakładania i aktualizacji Konta;
 - 2) niezwłocznej aktualizacji swoich danych, gdy ulegną one zmianie. Jeśli samodzielna aktualizacja niektórych danych jest niemożliwa, Użytkownik ma obowiązek wystąpić o to do Właściciela, podając przy tym adres e-mail użyty w ustawieniach Konta;
 - 3) bezpiecznego przechowywania swojego Loginu oraz Hasła i nieudostępniania ich osobom trzecim;
 - 4) zachowywania ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów i netykiety przy korzystaniu z forów dyskusyjnych, zamieszczaniu komentarzy, wymiany wiadomości z innymi Użytkownikami wewnątrz Platformy.
 - 5) przestrzegania innych postanowień Regulaminu.
3. Zabrania się pod rygorem dochodzenia roszczeń odszkodowawczych:
- 1) uzyskiwania dostępu do Platformy i Kursów w sposób inny niż opisany w Regulaminie;
 - 2) kopiowania, rozpowszechniania lub udostępniania Kursów zawartych w serwisie osobom trzecim;
 - 3) świadomej lub nieświadomej destabilizacji działania Platformy, np. przez masowe wysyłanie wiadomości wewnątrz Platformy, próby zakładania fikcyjnych kont, także za pomocą automatów, wyszukiwanie luk w zabezpieczeniach i wykorzystywanie ich do ataków na Platformę lub dostępu do Kursów itp.;
 - 4) naruszania dóbr osobistych i praw Właściciela, innych Użytkowników oraz podmiotów trzecich;
 - 5) szerzenia i wzywania do nienawiści i nietolerancji na tle rasowym, etnicznym, wyznaniowym oraz propagowania stron www o takim charakterze;
 - 6) propagowania w Platformie erotyki, pornografii, hazardu, piractwa fonograficznego i komputerowego oraz stron internetowych o takim lub podobnym charakterze;
 - 7) umieszczania w Platformie informacji o konkurencyjnych portalach;

- 8) używania Platformy w celu reklamy lub kryptoreklamy;
- 9) innych działań sprzecznych z prawem.

VI. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Właściciela

1. Treści zawarte w Platformie są chronione prawami autorskimi zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawa autorskie do Kursów należą do Właściciela lub autorów tych Kursów.
3. Właściciel dokłada wszelkich starań, by Platforma była stale dostępna i działała prawidłowo, a zamieszczone w niej Kursy były merytorycznie poprawne i aktualne.
4. Właściciel monitoruje komentarze i inne wypowiedzi zamieszczane przez Użytkowników oraz dbają o zachowanie przez nich ogólnie przyjętej netykiety.
5. Właściciel nie odpowiada za żadne szkody, które mógłby ponieść lub ponieść Użytkownik związane z użytkowaniem Platformy, w szczególności wynikłe ze:
 - 1) złego działania Platformy lub jego niedostępności, np. spowodowanej awariami, przerwami technicznymi, utratą przesyłanych danych lub działaniem siły wyższej;
 - 2) błędów merytorycznych, niejasności lub nieaktualnych informacji zawartych w Kursach, które mogłyby wprowadzić w błąd Użytkownika;
 - 3) nieprzestrzegania przez Użytkowników zasad współzycia społecznego i netykiety, w tym wypowiedzi obraźliwe, naruszające dobra osobiste Użytkowników oraz podmiotów trzecich;
 - 4) innych niedozwolonych i bezprawnych działań Użytkowników lub podmiotów trzecich;
 - 5) udostępnienia z jego winy Loginu lub Hasła Użytkownika podmiotom trzecim.
6. Właściciel nie będzie uczestniczył w żadnych ewentualnych sporach między Użytkownikami lub między Użytkownikami i podmiotami trzecimi.
7. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza dobra osobiste Właściciela, ma on prawo do podjęcia wszystkich przewidzianych przez prawo kroków, łącznie z wystąpieniem na drogę sądową.
8. Właściciel ma prawo do usuwania bez powiadamiania Kont Użytkowników łamiących Regulamin oraz podjęcia innych kroków uniemożliwiających im ponowny dostęp do Platformy.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkownika potrzebnych podczas zakładania Konta jest dobrowolne. Jednak odmowa podania wymaganych danych uniemożliwia korzystanie z Platformy.
2. Właściciel chroni dane osobowe Użytkowników zgodnie z prawem.

3. Właściciel wykorzystuje dane Użytkowników jedynie w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy i umożliwienia im korzystania z Kursów oraz w celach statystycznych. Statystyki będą wykorzystywane wyłącznie do rozwoju i udoskonalenia Platformy oraz zawartych tam Kursów. Dane Użytkowników mogą być udostępniane innym podmiotom trzecim, w związku ze stosowaniem przez Właściciela, m. in. narzędzi *Google Analytics, CloudFlare Turnstile*.
4. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Właściciela reguluje Polityka prywatności, dostępna pod adresem: https://static.rakowiecki.pl/legal/polityka_prywatnosci_i_cookies.pdf.

VIII. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz wypowiedzenie umowy

1. Chwila założenia przez Użytkownika Konta w Platformie jest równoznaczna z zawarciem z Właścicielem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w Platformie w każdym czasie bez podania przyczyn, wysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail Właściciela: kontakt@rakowiecki.pl. Nie uchybia to możliwości reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Platformy, Użytkownik może zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres e-mail Właściciela: kontakt@rakowiecki.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. wskazanie danych Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację;
 - b. przedmiot reklamacji;
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację;
 - d. wskazanie żądania.
3. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Właściciela w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania, jeżeli Użytkownik w sposób jasny i przejrzysty sformułuje zgłoszenie.
4. W przypadku niekompletności lub niejasności uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji w powyższym terminie, Właściciel zwróci się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie w terminie 7 dni. W razie bezskutecznego wezwania reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Użytkownik zostaje powiadomiony na jego aktualny adres e-mail.
6. Jeżeli Właściciel nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.

X. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów między Użytkownikiem a Właścicielem jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Właściciela.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 14 kwietnia 2024 roku.
4. Właściciel ma prawo wprowadzić zmiany do Regulaminu bez uprzedzenia.
5. Informacje o zmianach Regulaminu będą podane na stronie głównej i będą tam wyświetlane co najmniej przez 3 miesiące od ich wejścia w życie, chyba że w tym czasie Regulamin zostanie ponownie zmieniony. W takim wypadku postanowienia zawarte w poprzednim zdaniu mają zastosowanie również do nowej wersji Regulaminu.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 4, wchodzi w życie z upływem 7 dni od dnia umożliwienia Użytkownikowi zapoznania się z nimi przez Właściciela.
7. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna pod adresem: (<http://rakowiecki.pl/>), w stopce.
8. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującym Regulaminem i wyraża zgodę na jego warunki.
9. W innym wypadku, w szczególności w razie niewyrażenia zgody na zmienione brzmienie Regulaminu, dokonane zgodnie z ust. 4-6, Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Platformy i zawartych w niej Kursów.
10. Zaprzestanie korzystania z Platformy i zawartych w niej Kursów jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.